Гарантии изготовителя и порядок предъявления рекламаций

1. ООО «ТРЕЙЛЕР» (далее Изготовитель) гарантирует исправную работу прицепа и его составных частей и сохранение эксплуатационных характеристик в течение гарантийного срока, при условии соблюдения владельцем правил эксплуатации, и хранения, изложенных в руководстве по эксплуатации, и своевременном техническом обслуживании.

2. Гарантийный срок составляет двенадцать месяцев со дня продажи прицепа первому владельцу, но не более двух лет, с даты изготовления, указанной в приемо-сдаточном акте.

3. В течение гарантийного срока любой дефект прицепа в целом или его составных частей, **кроме указанных в перечне Исключений из гарантийных обязательств (пункт 6)**, возникший по вине производителя, вызванный использованием некачественных материалов при производстве и/или нарушением технологии производства устраняется бесплатно.

4. Условия предоставления гарантии:

* наличие договора купли-продажи;
* наличие акта приема-передачи;
* наличие в разделе 15 Руководства по эксплуатации отметки о продаже, заверенной штампом торгующей организации и подписью продавца;
* наличие отметки о прохождении предпродажной подготовки.

5. Предприятие-изготовитель рекламаций от потребителей не принимает и претензии не рассматривает **при внесении изменений в конструкцию прицепа и составных частей** с нарушением нормативных актов, и инструктивных документов уполномоченных органов и/или без согласования с изготовителем.

6. Исключения из гарантийных обязательств

* повреждения, обусловленные использованием прицепа не по назначению;
* повреждения, полученные прицепом вследствие дорожно-транспортного происшествия, ударов, царапин, попадания камней и других твердых предметов, града, актов вандализма и хищения;
* повреждения, возникшие по причине воздействия химически активных веществ, в том числе применяемых для предотвращения обледенения дорожного покрытия, веществ растительного происхождения и продуктов жизнедеятельности животных;
* повреждения защитного покрытия компонентов прицепа вследствие внешних воздействий, включая эрозионный износ и естественное истирание по местам контакта сопрягаемых деталей, возникшее в процессе эксплуатации;
* дефекты, возникшие в результате нарушения владельцем правил хранения и эксплуатации прицепа, изложенных в Руководстве по эксплуатации или повреждения прицепа при транспортировке;
* естественный износ (лампы, тормозные накладки);
* шины, за исключением дефектов, возникших по вине Изготовителя - на шины распространяются отдельные гарантийные обязательства производителя шин или его представителя на данном рынке. Наименование завода-изготовителя шин определяется по товарному знаку, нанесенному на изделие
* несоответствие ожиданиям владельца при условии отсутствия неисправности;
* любые затраты, связанные с неисправностью, которая считается не подлежащей устранению в соответствии с данными гарантийными обязательствами Изготовителя.

7. Гарантия на детали, бесплатно отремонтированные или установленные взамен неисправных, предоставляется до конца сроков гарантии на прицеп. Детали, замененные по гарантии, переходят в собственность Изготовителя.

8. Для проведения гарантийного ремонта собственник прицепа или лицо, от имени собственника владеющее, пользующееся и распоряжающееся прицепом на законных основаниях, предъявляет прицеп изготовителю по адресу: **142800, Московская обл.,г. Ступино, ул. Военных строителей, д.З, ООО «ТРЕЙЛЕР».**

Указанный порядок применяется в случае, если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ или договором, согласно которому прицеп передан изготовителем либо собственнику-физическому (юридическому) лицу, либо продавцу прицепа.

В случае, если имело место ДТП, лицо, предъявляющее прицеп, одновременно предоставляет в распоряжение изготовителя документ, составленный при совершении ДТП согласно требованиям законодательства России.

9. По предварительному согласованию с изготовителем в течение гарантийного срока эксплуатации прицепа его отдельные дефектные детали и узлы для их ремонта и/или замены могут быть высланы эксплуатирующей стороной в адрес изготовителя по почте. Адрес изготовителя: **142800, Московская обл., г. Ступино, ул. Военных строителей, д.З, ООО «ТРЕЙЛЕР», Отдел качества.**

10. Заявки на запасные части следует направлять в коммерческий отдел Изготовителя.

Время работы коммерческого отдела:

Понедельник — пятница с 8-00 до 17-00 (обед с 12-00 до 13-00), Телефон: 8 (800) 100-34-70.

11. Претензии по видимым повреждениям товара, не комплектности, недогрузе тарного места предъявляются в соответствии с «**Инструкциями о порядке приёмки продукции производственно- технического назначения и товаров народного потребления**» № П-6 от 15.06.1965 и № П-7 от 25.04.1966. После приёмки товара ответственность за качество товара переходит к Покупателю.

12. Дефекты комплектующих, включенных в п. 13, не являются дефектами прицепа, т.к. не влияют на его эксплуатационные характеристики. Претензии на данные комплектующие рассматриваются отдельно от прицепа.

13. Список комплектующих прицепа, на которые распространяется отельная от прицепа гарантия:

* опорная ножка;
* лебёдка;
* домкрат;
* каркас тента;
* тент.

Срок гарантии на перечисленные в данном пункте комплектующие прицепа **составляет 12 месяцев со дня продажи** потребителю прицепа, в состав которого они входили, но не позднее 18 месяцев со дня изготовления.