ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Претензии по качеству прицепа принимаются в течение 12 месяцев со дня его продажи, отмеченного в «Свидетельстве о продаже» и заверенного штампом организации, продавшей прицеп.

Примечание:

1. Устранение неисправностей, выявленных в течение указанного гарантийного срока, производится за счет предприятия-изготовителя при условии, что прицеп эксплуатировался, обслуживался и хранился в полном соответствии с настоящим паспортом.
2. Детали и узлы прицепа заменяются в том случае, если они не подвергались разборке и ремонту.
3. Рассмотрение претензий производится только при наличии в «Свидетельстве о продаже» даты продажи и штампа магазина.
4. Претензии владельца по внешним повреждениям и некомплектности прицепа не рассматриваются.

При обнаружении неисправности владелец обязан, не разбирая узла и не снимая деталей, обратиться с письмом-заявкой на завод-изготовитель по адресу:

198323, Ленинградская обл„ МО Ломоносовский р-н

пгт. Горелово, Волхонское шоссе, 4

ООО «Вектор», т/факс 448-45-80, тел. 448-45-81

В заявке должны быть указаны:

1. Характер неисправности или поломки, обстоятельства, при которых они произошли, пробег прицепа.
2. Модель, заводской номер прицепа и дата его приобретения в магазине.
3. Полный почтовый адрес владельца и наименование ближайшей железнодорожной станции и ее код, или водной пристани.

По получении заявки предприятие-изготовитель сообщит свое решение по претензии.

В случае, если неисправность прицепа, его узлов и деталей является следствием дорожно-транспортного происшествия, в котором предполагается вина предприятия-изготовителя, владелец обязан представить акт дорожно- транспортного происшествия, заверенный ГИБДД.