**Гарантийные обязательства**

Гарантийный срок эксплуатации составляет 12 месяцев со дня продажи прицепа потребителю.

В течении вышеуказанного срока предприятие-изготовитель производит безвозмездно замену составных частей (кроме шин), вышедших из строя, при условии соблюдения правил

эксплуатации и технического обслуживания, изложенных в настоящем “Руководстве".

Рекламации на шины, оси необходимо предъявлять заводу-изготовителю шин.

Для определения предприятия причин поломки и замены детали и узла необходимо составить акт с обязательным участием в комиссии представителей одной из следующих

организаций: Госавтоинспекции, станции технического обслуживания автомобилей или автотранспортного хозяйства.

Составленный акт должен быть заверен подписью должностного лица и печатью организации.

Акт должен быть составлен в трехдневный срок с момента обнаружения неисправностей.

В нем должны быть указаны:

* время и место составления акта (полный почтовый адрес);
* номер прицепа — VIN;
* дата получения прицепа и в каком городе он получен;
* условия эксплуатации и пробег с момента покупки;
* условия, при которых произошла поломка (на какой дороге, скорость движения т. д.), что сломалось, износилось и т. д.;
* описание дефектов с указанием причины, вызвавшей дефекты.

Дефектные детали и узлы отправлять только по требованию предприятия.

Акт должен быть направлен предприятию в течении 10 дней с момента составления.

Акты, составленные с нарушением вышеуказанных условий, к рассмотрению не принимаются.

Предприятие не рассматривает рекламации потребителей при внесении ими изменений в конструкцию прицепа, а также при механических повреждениях каркаса узлов, колес прицепа.

Претензии предъявляются организации, продавшей транспортное средство и (или) заводу, указанному в данном Руководстве по эксплуатации.